

1. Zabiegi wykonywane są w gabinecie przy ul. **Trzebnickiej 84/1a** we Wrocławiu bądź też w ramach **wizyty domowej** na życzenie pacjenta. Wizyta domowa wiąże się z dodatkową opłatą za dojazd. Koszty dojazdu wyliczane są według wzoru 0,85zł x ilość km.
2. Zabiegi terapeutyczne wykonywane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 19:30. W **weekendy i święta** gabinet funkcjonuje jako **Pogotowie Fizjoterapeutyczne**, wizyty są realizowane w nagłych przypadkach. Koszt wizyt wynosi 150% w soboty i 200% ceny w niedziele i święta.

UMAWIANIE I ODWOŁYWANIE WIZYT

3. Wizyty można umawiać telefonicznie lub SMS-em (+48 791 45 71 75), mailowo (wizyta@motio.com.pl), bądź osobiście w gabinecie, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 - 19:30. W razie trudności z połączeniem, prosimy o cierpliwość - **terapeuta oddzwoni**, gdy będzie to możliwe.
 4. Pacjent może odwołać wizytę **do godz. 19:00** dnia poprzedzającego wyznaczony termin. Umówione wizyty można odwoływać telefonicznie (także poprzez SMS) bądź osobiście w gabinecie zabiegowym.
 5. Odwołanie wizyty w terminie późniejszym wiąże się z opłatą w wysokości **50% ceny zabiegu**. Rezygnacja do **4 godzin** przed umówionym terminem, a także wizyta nieodwołana wiąże się z opłatą **100%** za planowaną terapią.
- Płatności należy dokonać **do 3 dni od daty wizyty** przelewem na konto lub gotówką. Płatności można także dokonać przy kolejnej, wcześniej ustalonej wizycie.

W przypadku zdarzeń losowych i trudnych do przewidzenia sytuacji, istnieje możliwość indywidualnego rozpatrzenia zaistniałej sytuacji.

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

6. Prosimy o **punktualne** przychodzenie na umówione wizyty. Opóźnienie wynikające z winy pacjenta skutkuje **skróceniem** czasu trwania wizyty. Opóźnienie wynikające z winy terapeuty nie ma wpływu na jakość terapii oraz czas jej trwania.
7. Prosimy o zabranie **zmiennego obuwia**, szczególnie w okresie deszczowym i zimowym. Strój nie powinien ograniczać mobilności w trakcie wizyty.
8. Pacjenci zgłaszający się do MOTIO Fizjoterapia zobowiązani są do przedstawienia terapeucie pełnej **dokumentacji medycznej** dotyczącej problemu, podczas pierwszej wizyty.
9. Pacjent ma prawo żądać otrzymania **paragonu bądź faktury** potwierdzającej uiszczenie opłaty za wizytę. Paragon jest wydawany po zabiegu, faktury wystawiamy w terminie do 7 dni. Dodatkowo wystawiamy na życzenie pacjenta oświadczenie potwierdzające prowadzenie i zakończenie rehabilitacji.
10. Pacjent ma prawo do **wyrażenia swojej opinii** na temat obsługi w MOTIO Fizjoterapia na stronie internetowej pod adresem opinia.motio.com.pl.

PŁATNOŚCI

11. Cennik zabiegów jest dostępny na stronie: <http://www.motio.com.pl/cennik.html>.
12. Odpłatność za wizytę przyjmowana jest na zakończenie zabiegu w gotówce. Istnieje możliwość płatności przelewem na konto bankowe MOTIO Fizjoterapia o numerze **03114020040000370273158271** w terminie do 3 dni od daty zabiegu.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **28-07-2014 r.**

likwidujemy
ból